**В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный  суд гор. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(ф.,и.,о., адрес)***

**Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(наименование, местонахождение)***

**Цена иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **От уплаты государственной пошлины освобожден(а):**

**пп.20 п.2. ст. 5 Закона РФ от 09.12.91 N 2005-1 “О государственной пошлине” (в редакции от 31 декабря 1995 года,  с изменениями и дополнениями на 13 апреля 1999 года),**

***Исковое заявление***

**( по Закону о защите прав потребителей )**

**“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_ 200\_года я купил в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(наименование магазина) (указать какой товар был куплен)***

**\_\_\_\_\_\_\_ за\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Факт покупки товара  подтверждается чеком и товарным**

**чеком № \_\_\_\_\_\_\_ от “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_г.**

**Однако товар оказался с недостатками, а именно, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(описать недостатки, если проводилась экспертиза – сослаться на заключение по ней)***

**Таким образом, товар, купленный в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказался  с существенным недостатком.**

**На основании ст.503 ГК РФ, п.1 ст.18 Закона РФ от 07.02.92 N 2300-1 “О защите прав потребителей” (в редакции, введенной в действие с 15 января 1996 года) п. 27 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19/01/98 N 55 я потребовал от магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:**

***(либо безвозмездного устранения недостатков товара, либо возмещения расходов на исправление недостатков потребителем, либо соразмерного уменьшения покупной цены; либо замены на товар аналогичной марки (модели, артикула); либо замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; либо расторжения договора купли-продажи и возврата покупной цены )***

**и возмещения убытков.**

**Однако магазин отказался выполнить мое требование ссылаясь на то, что\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(указать причины отказа)***

**В связи с тем, что магазин отказался направить товар на экспертизу, я обратился \_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование экспертного учреждения)***

**Согласно Акта экспертизы № \_\_\_\_\_\_\_\_ от “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_200\_г. в товаре обнаружены следующие дефекты производственного характера:**

**1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**За проведение экспертизы мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., что подтверждается чеком №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Действиями сотрудников магазина мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях, пережитых мною в результате неправомерных действиях, выразившихся\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(обман, грубое обращение, оскорбление, унижение и пр.)**

**Нанесенный мне моральный вред я оцениваю в сумме  \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Для защиты своих прав я вынужден был обратиться к юристу (адвокату) , за услуги юриста (адвоката) я заплатил\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.**

**На основании изложенного и руководствуясь  ст.503 ГК РФ, п.1 ст.18 Закона РФ от 07.02.92 N 2300-1 “О защите прав потребителей” (в редакции, введенной в действие с 15 января 1996 года) п. 27 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.98 N 55,**

**ПРОШУ:**

**1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(либо безвозмездного устранения недостатков товара либо возмещения расходов на исправление недостатков потребителем либо соразмерного уменьшения покупной цены; либо замены на товар аналогичной марки (модели, артикула); либо замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; либо расторжения договора Купли-продажи и возврата покупной цены )* и возмещения убытков в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.**

**2. Взыскать в мою пользу с магазина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ денежную сумму, уплаченную мной за проведение независимой экспертизы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.**

***(наименование экспертного учреждения)***

**3. Взыскать в мою пользу            с магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_ денежную сумму,  в размере \_\_\_\_ рублей в качестве компенсации морального вреда.**

**4. Взыскать в мою пользу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ денежную сумму,  в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, уплаченную мной за юридические услуги.**

**Итого взыскать в мою пользу с магазина \_\_\_\_\_\_\_ денежную сумму, в размере\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_) руб.**

**Приложение : 1. Копии документов, свидетельствующих о приобретении товара.**

**2. Копия документа, свидетельствующего об оплате экспертизы.**

**3. Копия документа, свидетельствующего об оплате юридических услуг.**

**4. Копия акта экспертизы №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_200\_ года**

**5. Копия искового заявления**

**Дата.                                                                                                                                                    Подпись.**