В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный суд города Казани

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                   (Ф.И.О.)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      (наименование организации)

***ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ***

***О ЗАМЕНЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА***

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года я приобрел у ответчика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                    (наименование товара, модель, артикул и т.п.)

На данный товар в соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование документа)

установлена гарантия сроком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Во время гарантийного срока, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(дата, когда был обнаружен недостаток)

в указанном товаре был обнаружен следующий недостаток \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать характер обнаруженных недостатков)

"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года я обратился к ответчику с просьбой заменить мне некачественный товар на качественный. Однако директор магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не выполнил мои требования,

(Ф.И.О.)

поэтому я был вынужден обратиться в суд.

Учитывая, что ответчик добровольно свои обязанности не выполнил

**П Р О Ш У:**

1. В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" обязать ответчика немедленно заменить некачественный товар. В случае отсутствия у ответчика аналогичного товара, в соответствии со ст. 21 Закона РФ "О защите прав потребителей", обязать ответчика предоставить  на время замены во временное пользование другой товар.

2. В соответствии с п.5 ст.13, ст.23 Закона РФ "О защите прав потребителей" взыскать с ответчика в мою пользу неустойку в размере 1% стоимости товара за каждый день задержки выполнения требований, начиная с "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года.

    (указать дату, когда была предъявлена претензия)

3. В соответствии со ст.15 Закона РФ "О защите прав потребителей" взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в возмещение

  (сумма компенсации)

морального вреда.

4. В соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей" взыскать с ответчика штраф.

**Приложение:**

            1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

        (указать документ, удостоверяющий наличие гарантии и ее срок)

            2) Копия претензии

Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года                                   Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_